

hauser.hygienekonzept

Präambel

"Gesundheit hat oberste Priorität"

Wir wollen alle reisen, wir wollen die Welt aufnehmen und Neues kennenlernen. Mit Menschen zusammenkommen und voneinander lernen. Wir wollen Ihnen unsere Vorstellung von reisen präsentieren und genießen lassen.

Leider, das Covid 19 Virus bedroht uns nach wie vor, da es noch keinen Impfstoff dagegen gibt. Wir müssen uns also schützen, wo immer es geht. hauser hat sich dazu positioniert – mit dem hauser.versprechen: sicher reisen.

Zu diesem Zweck haben wir das umfassende hauser.hygienekonzept geschaffen, um Sie zu schützen und trotz der allgemeinen Beschränkungen Ihnen und den Ihrigen einen schönen und erlebnisreichen Urlaub mit unseren 5-Sterne-Bussen und besonders ausgesuchten Reisen zu bieten. Dabei zählt für uns immer alles zu tun, um zu gewährleisten: „safety first“ und vor allem „Bleiben Sie gesund“!

Dieses Hygienekonzept wird durch die Verordnung der Landesregierung über infektionsschützende Maßnahmen gegen die Ausbreitung des Virus SARS-CoV-2 (Corona-Verordnung – CoronaVO), in der jeweils gültigen Fassung, gefordert. Diese Landesverordnung hat einen rechtlich bindenden Charakter. Erst mit Aufhebung der CoronaVO erlischt auch dieses Hygienekonzept.

Ergänzt wird das hauser.hygienekonzept übrigens mit unserem Konzept „sicher buchen“, das mit seiner Kundenfreundlichkeit punktet (siehe Anlage 1).

1 Allgemeine persönliche Maßnahmen

Jeder Mitarbeiter von hauser achtet auf die persönlichen Maßnahmen, die jeder treffen kann. Auch als Kunde und Reisegast möchten wir Sie dazu ermutigen, folgende Maßnahmen mit zu treffen. Im Einzelnen sind das:

HALTEN SIE ABSTAND

Halten Sie, wo immer möglich, mindestens 1,5 Meter Abstand zu anderen Menschen. Dies gilt ganz besonders, wenn diese Krankheitszeichen wie Husten, Schnupfen oder Fieber haben.

BLEIBEN SIE ZU HAUSE, WENN SIE KRANK SIND

Wenn Sie Krankheitszeichen einer Atemwegsinfektion wie Husten, Schnupfen oder Fieber haben, bleiben Sie zu Hause. Reduzieren Sie direkte Kontakte. Lassen Sie sich, wenn notwendig, telefonisch ärztlich beraten.

VERMEIDEN SIE BERÜHRUNGEN

Verzichten Sie auf Händeschütteln oder Umarmungen, wenn Sie andere Menschen begrüßen oder verabschieden. Schenken Sie lieber ein freundliches Lächeln. Selbst unter einem Mund-Nasen-Schutz können Augen strahlen.

ACHTEN SIE AUF HYGIENE BEIM HUSTEN UND NIESEN

Niesen oder husten Sie in die Armbeuge oder in ein Taschentuch und entsorgen Sie das Taschentuch anschließend in einem Mülleimer.

HALTEN SIE DIE HÄNDE VOM GESICHT FERN

Vermeiden Sie es, mit den Händen Mund, Augen oder Nase zu berühren.

WASCHEN SIE SICH MINDESTENS 20 SEKUNDEN IHRE HÄNDE MIT WASSER UND SEIFE

Waschen Sie im Alltag regelmäßig Ihre Hände, insbesondere

- wenn Sie nach Hause kommen
- nach dem Naseputzen, Niesen oder Husten
- vor der Zubereitung von Speisen
- vor dem Essen
- nach dem Toilettengang
- vor und nach dem Kontakt mit anderen Menschen, vor allem wenn diese erkrankt sind
- vor dem Anlegen und nach dem Ablegen der Mund-Nasen-Bedeckung.

TRAGEN SIE EINE MUND-NASEN-BEDECKUNG

Ziehen Sie eine Mund-Nasen-Bedeckung an, um andere zu schützen:

- dort, wo es vorgeschrieben ist (bleiben Sie informiert über die aktuellen Bestimmungen)
- generell, wenn Sie Krankheitszeichen haben und das Haus verlassen müssen
- wenn der Mindestabstand von 1,5 Meter nicht eingehalten wird.

2 Richtlinien in hauser.bussen

Es gelten in unseren Bussen die allgemeinen Hygieneempfehlungen, die das Robert-Koch-Institut (RKI / www.rki.de) für alle Lebensbereiche ausgegeben hat. Das betrifft auch das empfohlene Abstandhalten zu den Mitreisenden. Darüber hinaus bieten wir mit unserem Konzept „sicher buchen“ einen noch kundenfreundlicheren Ansatz für Buchungsmöglichkeiten inklusive erweiterten Stornomöglichkeiten (siehe Anlage 1).

2.1 Schutz der Reisegäste

- Die Reisen werden mit einer stark reduzierten Passagierzahl durchgeführt – so wird im Bus zusätzlich Raum geschaffen und der Abstand zwischen den Fahrgästen vergrößert. Positiver Nebeneffekt: eine kleinere Gruppengröße führt auch zu einem intensiveren Reiseerlebnis für jeden Einzelnen.
- Zusätzlich zum Fahrer ist ein Fahrtbegleiter (Hostess) an Bord. Der Fahrtbegleiter kümmert sich um die Einhaltung des Hygienekonzeptes und ist gleichzeitig Ansprechpartner für die Reisegäste.
- Durch den Einsatz unserer Audio-Sets ermöglichen wir auch bei Führungen die Einhaltung der vorgeschriebenen Abstandsregeln ohne auditive Qualitätsverluste.
- Screening der Gäste: Wir befördern unsere Gäste nur, wenn der von uns zur Verfügung gestellte Gesundheitsfragebogen nach Vorgaben der WHO am Abreisetag beim Bordpersonal abgegeben wird.
- Fahrgäste, die in Kontakt zu einer mit Covid 19 infizierten Person stehen oder standen, sind von der Beförderung ausgeschlossen, sofern seit dem letzten Kontakt noch nicht 14 Tage vergangen sind oder sie Symptome eines Atemwegsinfektes oder erhöhter Temperatur aufweisen.
- Fahrgäste, die nicht zur Einhaltung der in dem Reisebus geltenden Abstands- und Hygienevorgaben bereit sind, sind von der Beförderung ausgeschlossen oder werden des Busses verwiesen. Die zusätzlich entstehenden Kosten gehen zu Lasten des Fahrgastes.
- Zum Ein- und Aussteigen der Reisegäste muss ein Mund-Nasen-Schutz getragen werden.
- Beim Einstieg in den Bus müssen die Gäste die Hände desinfizieren. Dazu steht Desinfektionsmittel an den Einstiegen zur Verfügung.
- Die Reisegäste und das Personal müssen beim Ein- und Ausstiegen einen Mindestabstand von 1,50 m einhalten (ausgenommen sind Personen, die in einem gemeinsamen Haushalt leben). Hierzu sind folgende Ablaufpläne zu befolgen:
 - Gäste mit Sitzplätzen in den ersten Reihen bis Reihe 5 benutzen die vordere Tür.
 - Gäste mit Sitzplätzen ab Reihe 6 bis zur letzten Reihe benutzen die hintere Tür.
 - Der Ausstieg an der vorderen Tür erfolgt in fester Reihenfolge beginnend mit Reihe 1. Sobald ein Mindestabstand von 1,5 m gewährleistet ist, folgt die nächste Reihe. Gleiches gilt für die hintere Tür und den hinteren Teil des Busses ab Reihe 6. Der Einstieg erfolgt in umgekehrter Reihenfolge.
- Das Abstandsgebot wird durch die Zuweisung fester Sitzplätze gewährleistet. Die von dem Bordpersonal fest zugewiesenen Plätze dürfen nicht getauscht oder unnötig verlassen werden.
- Während der Busreise ist das Tragen eines Mund-Nasen-Schutz verpflichtend, sofern die gültige Corona-Verordnung dies vorsieht. Wenn dies aus medizinischen oder sonstigen zwingenden Gründen unzumutbar ist, liegt die Nachweispflicht (Attest) beim Fahrgast. Diese Verpflichtung gilt nur für Gäste ab dem vollendeten 6. Lebensjahr.
- Wenn ein Fahrgast ein ärztliches Attest vorweist, das ihn vom Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes befreit, muss er während der Reise ein Gesichtsschutzvisier aus Plexiglas tragen. Gesichtsschutzvisier aus Plexiglas oder Mund-Nasen-Schutz können zur Not beim Bordpersonal käuflich erworben werden.
- Die Einhaltung der Husten- & Niesetikette muss beachtet werden.
- Vorgeschrieben ist eine regelmäßige Desinfektion der Hände, die bei jedem Einstieg in den Bus erfolgt und darüber hinaus durch den Fahrgast weiter intensiviert werden kann. Desinfektionsmittel stehen bereit.
- Reisegepäck wird ausschließlich vom Busfahrer in den Gepäckraum be- und entladen. Der Busfahrer trägt dazu zusätzlich Handschuhe.
- Den Weisungen des Bordpersonals ist Folge zu leisten.

2.2 Ausstattung bzw. Vorkehrungen in hauser.bussen

- Intensivierung der Reinigungsleistungen
Jeden Tag werden durch das Bordpersonal besonders kritische Stellen mit Desinfektionsmittel gereinigt. Hierzu gehören: Kontaktstellen wie Haltegriffe und Knöpfe, Armlehnen, Kopfteile, Tische. Die Reinigung wird entsprechend dokumentiert.
- Vor und nach jeder Reise werden die Busse umfangreich gereinigt und desinfiziert.
- Der Fahrerplatz wird durch Plexiglasscheiben zum Eingang und Sitzplätze abgesichert. Somit ist der Fahrer beim Fahren vom Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes befreit.
- Allen Fahrgästen und dem Bordpersonal wird Desinfektionsmittel zur Verfügung gestellt.
- Lüftungskonzept
Während der Fahrt ist die verbaute Klimaanlage in der Lage, durch eine erhöhte Luftzirkulation eine Reduktion der Virenlast im Bus zu gewährleisten. Die Klimaanlage ist mit Filtermatten der Klasse M5 nach EN 779:2012 ausgestattet. Das Automatikprogramm tauscht die Luft im Bus beständig mit Frischluft von außen aus. Alle 1,5 – 2 Stunden erfolgt eine Fahrpause, hierbei wird der Bus durch das Öffnen der Türen zusätzlich belüftet. Das Bordpersonal achtet darauf, dass die Bordküche mit gelüftet wird.
- Die Bordtoilette steht weiterhin unseren Gästen zur Verfügung. Flüssigseifenspender, Desinfektionsmittel sowie Einweghandtücher stehen in der Bord-Toilette zur Verfügung. Eine Reinigung des WC erfolgt zur nächstmöglichen Pause durch das Bordpersonal.
- Benutzte Audio-Sets werden nach Gebrauch durch die Fahrtbegleiter desinfiziert. Dabei tragen sie Handschuhe und Mund-Nasen-Schutz.
- Zur bestmöglichen Einhaltung der Hygienevorschriften kann es zu kurzfristigen Anpassungen der zugeteilten Sitzplätze kommen. Die letztendliche Zuweisung der Sitzplätze wird durch den Fahrtbegleiter vorgenommen.
- Der Fahrer leert die Abfalleimer regelmäßig, mindestens jeden Abend. Bei der Entsorgung müssen Handschuhe getragen werden.

2.3 Fester Prozess im Umgang mit COVID-19-Verdachtsfällen

Wird auf der Reise ein Fahrgast krank und zeigt die Symptome der Covid-19-Erkrankung gemäß RKI an, wird der Fahrgast und ggf. seine Begleitpersonen sofort isoliert. Das Bordpersonal kontaktiert die hauser.zentrale über die 24h-Notrufnummer. Danach werden zusammen mit den Behörden die weiteren Schritte festgelegt. Den Anweisungen des Bordpersonals ist Folge zu leisten. Bestätigt sich die Covid-19-Erkrankung, muss der Fahrgast und ggf. seine Begleitperson die Reise abbrechen (die damit verbundenen Kosten trägt der Fahrgast). Nach jeder Vermutung eines Corona-Verdachtsfalls innerhalb einer Reisegruppe wird der Bus vollständig desinfiziert.

3 Bordservice-Richtlinien in hauser.bussen

Auch im Bereich Bordservice gilt: **"Gesundheit hat oberste Priorität."** Von daher haben wir folgende Verhaltensrichtlinien festgelegt, die konsequent einzuhalten sind:

3.1 Allgemeine Schutzmaßnahmen

1. Zugang zur Küche:
Der Zugang zur Küche ist zu schützen. Dazu wird ein Vorhang installiert und dieser mit einem Zutrittsverbot gekennzeichnet. In der Küche darf sich nur eine Person gleichzeitig aufhalten! Der Aufenthalt in der Küche ist daher nur dem Fahrtbegleiter (Hostess) gestattet. Fahrgästen ist das Betreten der Küche untersagt.
2. Fahrgäste müssen auch in Pausen und beim Picknick darauf achten, nicht in „Grüppchen“ zusammen zu stehen – der Abstand von mind. 1,5 m muss eingehalten werden. Sollte der Abstand von mind. 1,5 m nicht eingehalten werden können, ist ein Mund-Nasen-Schutz zu tragen.

3.2 Hygiene und Desinfektion

1. Auf die persönliche Hygiene und Desinfektion ist verstärkt zu achten.
2. Die Flächen und Gegenstände im Gästebereich, insbesondere Tischflächen, Armlehnen, Türgriffe und Lichtschalter, sind nach Verschmutzung sofort, bei häufiger Berührung regelmäßig, in festgelegten Zeitabständen, durch das Bordpersonal angemessen zu reinigen.
3. Die Arbeitsflächen in der Küche sowie die Küchengeräte sind ebenfalls in regelmäßigen Abständen vom Fahrtbegleiter (Hostess) zu reinigen.
4. Die Reinigung wird von hauser dokumentiert.

3.3 Weitere Maßnahmen zum Schutz

1. Es wird eine Einmalspeisekarte aus Papier zur Verfügung gestellt. Diese wird nach jeder Reise ersetzt.
2. Aufgrund der fehlenden Möglichkeit heiß zu spülen, wird nur das bereitgestellte Einweggeschirr verwendet.
3. Beim Servieren trägt die Hostess Mundschutz und Handschuhe. Das direkte Ansprechen der Gäste beim Serviervorgang wird auf ein Minimum reduziert.
4. Beim Servieren wird die Speise durch eine Glocke abgedeckt oder verpackt gereicht. Suppen sind in geschlossenen Becher zu reichen.
5. Bei der Küchenarbeit muss ein Mund-Nasen-Schutz getragen werden. Die Verwendung von Salz- und Pfefferstreuern, Maggi-Flaschen oder ähnlichen Produkte (Menagerie), die mehrere Fahrgäste verwenden könnten, ist untersagt.
6. Zahlungsabwicklung: Bei Barzahlung hat die Geldübergabe über eine hierfür zur Verfügung gestellte Vorrichtung oder Ablagefläche zu erfolgen, um einen direkten Kontakt zwischen Bordpersonal und den Fahrgästen zu vermeiden.

4 Handouts zum Konzept „sicher reisen und buchen“

1. Konzept „sicher buchen“
2. Verhaltensregeln an Bord
3. Gesundheitsfragebogen
4. Informationsschreiben mit dem Hinweis bei auftretenden Krankheitssymptomen

Anlage 1

Konzept „sicher buchen“



Wo hauser draufsteht, ist auch hauser drin!

Wir verzichten nach wie vor bei der Durchführung unserer Reisen auf den Einsatz von Sub- oder Partnerunternehmen. Alle Reisen führen wir ausschließlich in Eigenregie mit unseren eigenen Reisetams und Reisebussen durch. So können wir die Einhaltung unserer hohen Qualitäts- und Hygienestandards jederzeit garantieren. Dabei genießen Sie den höchsten Komfort unserer 5-Sterne-Reisebusse aus dem Hause Setra – Premium-Marke von Mercedes-Benz.



Storno* – kostenlose Stornomöglichkeit

Um jedem Gast einen unbeschwerten Urlaub zu ermöglichen, haben wir unsere Stornomöglichkeiten temporär angepasst und bieten für einen ausgedehnten Zeitraum eine kundenfreundliche kostenlose Stornomöglichkeit. So ist bei Neubuchungen eine kostenlose Stornierung der Reise bis zu 30 Tage vor Abreise möglich.



Kostenlose Rückholgarantie

Für den Fall, dass es während der Reise in Ihrem Reiseziel zu einer erneuten Reisewarnung des Auswärtigen Amtes oder geänderten Einreisebestimmungen kommen sollte, die eine vorzeitige Rückkehr notwendig machen, garantieren wir Ihnen die komplette Organisation und Kostenübernahme für Ihre Rückholung und sichere Heimkehr.



Sichere Zielgebiete

Wir führen Reisen nur in Länder und Regionen durch, in denen das Infektionsgeschehen unter Kontrolle und die Einreise bedenkenlos möglich ist. Wir überprüfen hierzu regelmäßig alle Informationen des Auswärtigen Amtes und des RKI, um jederzeit auf eine möglicherweise veränderte Situation reagieren zu können.



Leistungsgeber-Garantie

Wir arbeiten nur mit Leistungsgebern zusammen, die sämtliche vor Ort geltenden Hygienevorschriften und -auflagen erfüllen. Vor Reisebeginn werden zusammen mit unseren Leistungsgebern jeweils zusätzliche Hygienemaßnahmen besprochen, die unser Reiseteam an die Gäste weitergibt. Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang, dass wir keine Gewährleistung übernehmen können, wenn durch Corona-Verordnungen Hotelanlagen und -angebote vor Ort nicht zur Verfügung stehen.



Kontaktloses Buchen

Alle Reisen können auch telefonisch, per E-Mail oder online gebucht werden. Somit können persönliche Kontakte reduziert werden, sofern dies vom Kunden gewünscht wird. Unser seit vielen Jahren eingespieltes Call-Center-Team berät Sie gerne ausführlich zu unseren Reisen und freut sich auf Ihren Anruf.

Unsere ausführliche Informationen finden Sie auf www.hauser.reisen/sicherbuchen

Anlage 2

Verhaltensregeln an Bord



Stark reduzierte Passagierzahl

Eine reduzierte Passagierzahl sorgt für zusätzlichen Raum im Reisebus und größere Abstände zwischen den Reisegästen. Positiver Nebeneffekt: Unsere Gäste können sich über ein intensiveres Reiseerlebnis dank einer kleineren Gruppe freuen!



Lüftungskonzept & Pausen

Modernste Klimaanlage und der Einbau zusätzlicher Filter sorgen für direkte Frischluftzufuhr und sauberes Klima im Bus. Darüber hinaus legen wir spätestens alle zwei Stunden Pausen ein und sorgen für eine regelmäßige Durchlüftung.



Geregelter Ein- & Ausstieg

Reisegäste und Personal müssen beim Ein- und Aussteigen und in den Pausen einen Sicherheitsabstand von 1,50 m einhalten. Durch einen genau festgelegten Ablauf beim Ein- und Ausstieg ist der Abstand immer gegeben.



Fahrtbegleiter zusätzlich

Nach wie vor sind unsere Gäste mit einem Reisetem unterwegs. Die Umsetzungsanforderungen bei einem Hygienekonzept können durch den Einsatz eines Fahrtbegleiters bestens umgesetzt werden. Er sorgt für eine größere Sicherheit.



Intensivierung der Reinigung

Die gewohnte Reinigung des Busses nach jeder Fahrt wird ab sofort noch umfassender vorgenommen. Außerdem reinigt und desinfiziert auch unser Bordpersonal mehrmals täglich alle Flächen und Gegenstände im Reisebus.



Desinfektion an Bord

Beim Einstieg in den Bus sind die Hände mit dem zur Verfügung gestellten Desinfektionsmittel zu reinigen. Außerdem wird jederzeit Desinfektionsmittel für alle Reiseteilnehmer an Bord zur Verfügung gestellt.



hauser.audioset

Durch den Einsatz der hauser.audiosets sind Führungen auch mit Einhaltung der Abstandsregeln möglich. Nach jedem Gebrauch werden diese von uns gereinigt und desinfiziert (mit Mund-Nasen-Schutz & Handschuhe).



Sitzplatz- & Gepäckregel

Unsere Fahrtbegleiter weisen jedem Reisegast seinen festen Sitzplatz vor Beginn der Reise zu. Das Reisegepäck wird ausschließlich vom Fahrer verladen, hierzu trägt er Handschuhe.



Mund- & Nasenschutz

Zum Ein- und Aussteigen in den Reisebus sowie während der Fahrt muss derzeit gemäß der gültigen Corona-Verordnung noch ein selbst mitgebrachter Mund-Nasen-Schutz getragen werden.



Screening

Alle Reisegäste müssen vor der Reise unseren Gesundheitsfragebogen nach Vorgaben der WHO ausfüllen und beim Bordpersonal abgeben – auch dadurch sorgen wir für eine größtmögliche Sicherheit.



hauser.bordservice

Unser Bordservice-Angebot steht in gewohntem Umfang zur Verfügung. Alle Hygienevorschriften werden wie in einem Gastronomiebetrieb eingehalten (Tragen von Handschuhen und Mund-Nasen-Schutz, ...).



Bordtoilette

Unsere Bordtoilette steht während der gesamten Reise zur Verfügung – sie wird regelmäßig gereinigt und desinfiziert. Es stehen Handseife und Desinfektionsmittel zur Verfügung.

Unsere ausführliche Informationen finden Sie auf www.hauser.reisen/sicherreisen

Anlage 3

Gesundheitsfragebogen - Reisen während COVID-19 Beschränkungen

Lieber Reisegast,
 aufgrund der aktuellen COVID-19 Beschränkungen müssen wir Sie bitten, uns einen Fragebogen zu ihrem Gesundheitszustand auszufüllen, um das gesundheitliche Risiko einzudämmen. Dieser Fragebogen ist wahrheitsgemäß am Abreisetag pro Reisegast auszufüllen und vor Einstieg in den Bus bei der Hostess abzugeben. Ohne wahrheitsgemäß ausgefüllten Gesundheitsfragebogen ist die Teilnahme an der Reise nicht möglich. Die zusätzlich entstehenden Kosten gehen zu Lasten des Fahrgastes.

Vor-und Nachname	Datum der Reise und Ziel
Wohnort	Straße
Telefonnummer	Emailadresse

Gesundheitsfragen:

Hatten Sie in den letzten 21 Tagen akute Krankheitssymptome wie Atemwegsbeschwerden oder unspezifische Allgemeinsymptome wie erhöhte Temperatur, Fieber, Schüttelfrost, Husten, Geschmacksstörungen, Abgeschlagenheit und Schwäche wie sie für eine Corona-Infektion typisch sind?
 Nein Ja

Hatten Sie in den letzten 21 Tagen wissentlich Kontakt mit einer anderen Person mit positivem Nachweis des Corona-Virus (SARS-CoV-2) oder einer Person, bei welcher der Verdacht auf eine Infizierung besteht?
 Nein Ja

Haben Sie sich in den letzten 21 Tagen in einem anderen Land (außer Deutschland) aufgehalten?
 Nein Ja, ich bin in folgenden Ländern gewesen: _____

Sind Sie durch ein ärztliches Attest vom Tragen einer Mund-Nasen-Bedeckung befreit?
 Nein Ja (Bitte beachten Sie, dass Sie in diesem Fall verpflichtet sind, bei Mundschutzpflicht ein Gesichtsvisioner zu tragen. Das Attest muss zusammen mit diesem Gesundheitsfragebogen vorgezeigt werden).

Ich versichere die Richtigkeit meiner Angaben. Mir ist bewusst, dass unwahre Antworten schwerwiegende Auswirkungen auf die öffentliche Gesundheit oder die medizinische Versorgung haben können. Bei minderjährigen Mitgliedern sind die Erziehungsberechtigten aufgefordert, die Regeln ihren Kindern nahezubringen. Wenn ich während der Reise Symptome einer Infektion mit dem Coronavirus bemerke, werde ich mich unmittelbar in ärztliche Behandlung begeben und zuvor das Bordpersonal informieren. Den Anweisungen des Bordpersonals ist Folge zu leisten, ansonsten kann Fehlverhalten zum Ausschluss von der Reise führen.

Datum, Unterschrift des Reisenden (gegebenenfalls Erziehungsberechtigte/r)

Datenschutzhinweis: Ihre personenbezogenen Daten werden nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen verwendet. Die vollständige Datenschutzerklärung sowie unsere Reisebedingungen finden Sie auf www.hauser-online.de. Die Informationen zu Ihrem Gesundheitszustand werden zu folgenden Zwecken verarbeitet: 1. Gewährleistung des Gesundheitsschutzes und der Sicherheit; 2. zur Erfüllung von gesetzlichen Verpflichtungen, Vorschriften, nationalen und europäischen Gesetzen sowie aus Gründen, die sich aus den Anordnungen der Behörden hierzu kraft Gesetzes ergeben.

Anlage 4

Informationsschreiben zum Verhalten bei auftretenden Krankheitssymptomen nach der Reise

Lieber Reisegast,

Danke, dass Sie mit uns gereist sind und Danke für Ihr Vertrauen. Wir hoffen, dass Sie Ihre Reise genossen haben und wir Sie bald wieder als Gast auf unseren Reisen und in unserem Bus begrüßen dürfen. Wir freuen uns auf Sie!

Bitte beachten Sie, dass es für die Eindämmung und Nachvollziehbarkeit der Ansteckungskette verpflichtend ist, dass Sie uns mitteilen, wenn Sie innerhalb von 14 Tagen nach unserem Reiseerlebnis, Symptome einer Infektion mit dem Coronavirus bemerken. Diese können sein:

Husten, Fieber, Schnupfen, Störung des Geruchs- und/oder Geschmackssinns, Pneumonie.

Weitere Symptome:

Halsschmerzen, Atemnot, Kopf- und Gliederschmerzen, Appetitlosigkeit, Gewichtsverlust, Übelkeit, Bauchschmerzen, Erbrechen, Durchfall, Bindehautentzündung, Abgeschlagenheit, Hautausschlag, Lymphknotenschwellung, Apathie.

Wenn Sie meinen sich infiziert zu haben, nehmen Sie sofort telefonischen Kontakt mit Ihrem Arzt auf. Besprechen Sie mit ihm das weitere Vorgehen. Wenn Sie positiv auf COVID-19 getestet wurden, sind Sie verpflichtet uns zu informieren.

Viele Grüße aus Rottweil
Ihr hauser.reiseteam