Reisesicherheit

Informationen zum Coronavirus (COVID-19)

Die Sicherheit und Gesundheit unserer Gäste und unserer Mitarbeiter steht für uns an erster Stelle. Daher beobachten wir die aktuelle Ausbreitung des Coronavirus sehr aufmerksam.

Seit dem 1. Oktober 2020 veröffentlicht das Auswärtige Amt wieder differenzierte Reise- und Sicherheitshinweise bzw. Reisewarnungen zu einzelnen Ländern und geht dabei wie folgt vor:

- Für alle Länder, die von der Bundesregierung bzw. dem Robert-Koch-Institut (RKI) als Corona-Risikogebiete eingestuft werden, gilt weiterhin eine Reisewarnung.
- Bestehen für das Land Einreisebeschränkungen, rät das Auswärtige Amt nun von nicht notwendigen, touristischen Reisen in dieses Land ab.
- Ist ein Land nicht als RKI-Risikogebiet eingestuft und bestehen keine Einreisebeschränkungen, sind touristische Reisen unter Beachtung der jeweils im Land geltenden Corona-Vorschriften und Vorsichtsmaßnahmen möglich.

Zusammen mit dem Deutschen Reiseverband (DRV) überprüfen wir wöchentlich neu, in welche Zielgebiete Reisen durchgeführt werden können und in welche nicht – dabei berücksichtigen wir insbesondere die Empfehlungen des Auswärtigen Amtes und des Robert-Koch-Instituts. Der Zeitraum für eine solche Prognose wird im Allgemeinen mit ca. 3-4 Wochen im Voraus betitelt. Danach veröffentlichen wir jeweils unsere Sicherheitsinfo auf www.hauser.reisen/sicherreisen, in der festgehalten wird, für welchen Zeitraum wir Reisen in bestimmte Zielgebiete aufgrund der vorherrschenden Lage absagen. Dabei können wir nicht ausschließen, dass die Zeiträume bei einer späteren Prognose nicht weiter verlängert werden.

Unabhängig von unserer oben genannten wöchentlichen Überprüfung wurde vom Land Baden-Württemberg mit Wirkung zum 02.11.2020 bestimmt, dass Reisen zu touristischen Zwecken bis vorerst 30.11.2020 nicht erlaubt sind; das Verbot wurde bereits mehrfach bis mittlerweile über den 03.05.2021 hinaus verlängert. Diesem Beschluss tragen wir natürlich Rechnung und sagen daher alle unsere Reisen bis zum Abreisedatum 12.06.2021 vorsorglich ab. Wir machen Sie in diesem Zusammenhang auf Ihren Anspruch aufmerksam, dass evtl. geleistete Zahlungen entweder in einen Gutschein umgewandelt oder an Sie zurückbezahlt werden.

Über die Durchführbarkeit unserer nach dem 12.06.2021 geplanten Reisen entscheiden wir voraussichtlich am 31.05.2021.

Natürlich dürfen Sie als Reisegast jederzeit dennoch von einer bereits gebuchten Reise auch nach dem 12.06.2021 zurücktreten, unabhängig davon, wie wir das Risiko anhand unseres oben dargelegten Vorgehens einstufen. Wir müssen Sie jedoch darauf hinweisen, dass in diesem Fall die bekannten Umbuchungs- und Stornobedingungen gemäß unseren Allgemeinen Reisebedingungen gelten.

Bitte beachten Sie darüber hinaus, dass auch wir unseren Beitrag zur Reduzierung von persönlichen Kontakten leisten und daher vorsorglich unser Reisebüro bis zum 31.05.2021 geschlossen ist. Wir sind aber natürlich gerne telefonisch montags bis freitags oder per E-Mail jederzeit für Sie da.

Stand: 10. Mai 2021, 15:00 Uhr