



hauser.
versprechen
sicher
buchen

Wo hauser draufsteht, ist auch hauser drin!

Wir verzichten nach wie vor bei der Durchführung unserer Reisen auf den Einsatz von Sub- oder Partnerunternehmen. Alle Reisen führen wir ausschließlich in Eigenregie mit unseren eigenen Reisetams und Reisebussen durch. So können wir die Einhaltung unserer hohen Qualitäts- und Hygienestandards jederzeit garantieren. Dabei genießen Sie den höchsten Komfort unserer 5-Sterne-Reisebusse aus dem Hause Setra – Premium-Marke von Mercedes-Benz.



Sichere Zielgebiete

Wir führen Reisen nur in Länder und Regionen durch, in denen das Infektionsgeschehen unter Kontrolle und die Einreise bedenkenlos möglich ist. Wir überprüfen hierzu regelmäßig alle Informationen des Auswärtigen Amtes und des RKI, um jederzeit auf eine möglicherweise veränderte Situation reagieren zu können.



Storno⁺ – kostenlose Stornomöglichkeit

Um jedem Gast einen unbeschwerten Urlaub zu ermöglichen, haben wir unsere Stornomöglichkeiten temporär angepasst und bieten für einen ausgedehnten Zeitraum eine kundenfreundliche kostenlose Stornomöglichkeit. So ist bei Neubuchungen eine kostenlose Stornierung der Reise bis zu 30 Tage vor Abreise möglich.



Leistungsgeber-Garantie

Wir arbeiten nur mit Leistungsgebern zusammen, die sämtliche vor Ort geltenden Hygienevorschriften und -auflagen erfüllen. Vor Reisebeginn werden zusammen mit unseren Leistungsgebern jeweils zusätzliche Hygienemaßnahmen besprochen, die unser Reiseteam an die Gäste weitergibt. Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang, dass wir keine Gewährleistung übernehmen können, wenn durch Corona-Verordnungen Hoteleinrichtungen und -angebote vor Ort nicht zur Verfügung stehen.



Kostenlose Rückholgarantie

Für den Fall, dass es während der Reise in Ihrem Reiseziel zu einer erneuten Reisewarnung des Auswärtigen Amtes oder geänderten Einreisebestimmungen kommen sollte, die eine vorzeitige Rückkehr notwendig machen, garantieren wir Ihnen die komplette Organisation und Kostenübernahme für Ihre Rückholung und sichere Heimkehr.



Kontaktloses Buchen

Alle Reisen können auch telefonisch, per E-Mail oder online gebucht werden. Somit können persönliche Kontakte reduziert werden, sofern dies vom Kunden gewünscht wird. Unser seit vielen Jahren eingespieltes Call-Center-Team berät Sie gerne ausführlich zu unseren Reisen und freut sich auf Ihren Anruf.



Unsere ausführliche Informationen finden Sie auf www.hauser.reisen/sicherbuchen